

PROSPECTO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPÓSITO

Aqui o cliente encontra as principais informações sobre sua conta corrente.

Caso tenha interesse em abrir uma conta no Alfa, o cliente deve ler e aceitar a íntegra das Condições Gerais Aplicáveis à Proposta e ao Contrato de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários disponíveis em nossas agências. Essas Condições Gerais trazem outras regras e condições importantes que o cliente deve conhecer antes de decidir abrir sua conta conosco.

- **REGRAS BÁSICAS:** A conta pode ser movimentada nas agências ou em canais eletrônicos (App, Internet/Office Banking e Central de Atendimento Alfaline) transferências, débitos e outras formas autorizadas. O fornecimento de folhas de cheques está sujeito à aprovação pelo Alfa. É necessário que o cliente compareça na agência ou através do seu Executivo de Relacionamento, para confeccionar o cartão de assinaturas, o que lhe permitirá a realização de saques, quando o serviço estiver disponível, emissão de cheques e outros atos que dependem de conferência de assinatura. Desde que autorizado pelo cliente em contratos ou outros meios, o Alfa pode debitar valores da conta, inclusive para pagamento de operações de crédito. A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Serviços afixada nas agências do Alfa e no site www.bancoalfa.com.br. São assegurados ao cliente os serviços essenciais gratuitos, quando aplicável, que são serviços básicos de movimentação e consulta da conta, nas quantidades determinadas pelo Banco Central. O cliente tem a opção de contratar ou não um pacote de serviços, que é um conjunto de serviços de quantidade determinada e sujeito à cobrança de uma tarifa mensal. As contas podem ser individuais ou conjuntas. A movimentação das contas conjuntas tipo “e” depende da autorização de todos os titulares e as contas conjuntas tipo “e/ou” podem ser movimentadas por qualquer um dos titulares.

- **RISCOS, MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONTROLE:** O Alfa adota várias medidas de segurança para ajudar a proteger a conta, incluindo sistemas de identificação pessoal baseados em assinaturas, senhas, códigos, entre outros. Porém, muitos dos riscos associados à manutenção da conta podem ser mitigados com a cooperação do cliente:

- a) nunca revele a senha a terceiros;
- b) em caso de perda ou roubo de cheque ou conhecimento da senha por terceiros,

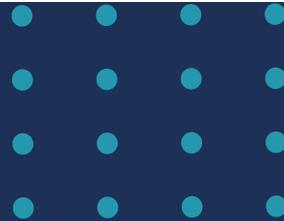
- comunique imediatamente o Alfa por meio de nossos canais de atendimento;
- c) em operações realizadas em canais eletrônicos (App, Internet/office Banking e Central de Atendimento Alfaline), utilize equipamentos com sistemas de segurança atualizados; e
- d) quando necessário, solicite ao Alfa o imediato registro de oposição, contraordem a pagamento e cancelamento de cheques, observando as hipóteses legalmente permitidas.

É importante manter uma gestão consciente da vida financeira. Assim, verifique sempre:

- a) se há saldo disponível para pagamento de débitos pendentes e cheques emitidos, evitando eventual inclusão no CCF Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos;
- b) que o adiantamento a depositantes deve ser utilizado apenas em situações de emergência; e
- c) para lidar com indisponibilidades sistêmicas e outras possíveis limitações de movimentação da conta, procure seu Executivo de Relacionamento ou ligue para a Central de Atendimento Alfaline.

- **INFORMAÇÕES CADASTRAIS:** O cliente deverá manter o cadastro atualizado, informando ao Alfa, sempre que solicitado ou sempre que houver qualquer alteração, os dados pessoais e/ou da empresa, inclusive renda/faturamento, patrimônio, estado civil, telefone, endereço comercial, residencial e eletrônico, dentre outros. As atualizações poderão ser realizadas em qualquer agência do Alfa, Central de Atendimento Alfaline ou com o seu Executivo de Relacionamento. O Alfa poderá adotar as providências necessárias, inclusive eventuais bloqueios na movimentação de conta, caso identifique a existência de dados incorretos ou desatualizados.

- **CONTRATAÇÃO E RESCISÃO:** Antes de abrir a conta, o cliente deve ler atentamente as Condições Gerais Aplicáveis à Proposta e ao Contrato de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários e, se estiver de acordo, preencher e assinar a Proposta de Abertura de Conta, escolhendo as opções de serviços e autorizações disponíveis. O cliente deverá, ainda, apresentar os seguintes documentos originais: (i) documento de identificação válido no país; (ii) comprovante de inscrição no CPF/CNPJ-, regular e ativo e (iii) comprovante de endereço. A conta poderá ser encerrada, a qualquer tempo, por escrito, pelo cliente ou pelo Alfa. Em caso de conta conjunta, a exclusão ou alteração de titularidade ou encerramento da conta dependerão de prévia e expressa anuência de todos os seus titulares. No ato da solicitação de



encerramento, o cliente deverá entregar ao Alfa as folhas de cheque que possuir ou apresentar declaração de que as inutilizou. O cliente deverá também manter na conta, saldo suficiente para pagamento dos compromissos assumidos. O Alfa enviará ao cliente, por correio ou por meio eletrônico, aviso com a data do efetivo encerramento da conta.

Acesse:
bancoalfa.com.br



SAC: 0800 772 3343 - e-mail: sacbancoalfa@alfanet.com.br / Ouvidoria: 0800 722 0140 - e-mail: ouvidoria@alfanet.com.br
Exclusivo para deficientes auditivos e de fala: SAC: 0800 770 5244 / Ouvidoria: 0800 770 5140