



BANCO ALFA S/A

TABELA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS, ISENTOS DE TARIFAS - PESSOA NATURAL - VÁLIDA A PARTIR DE 17/02/2017

CONTA DE DEPÓSITOS
Cheque
Fornecimento de dez folhas de cheques por mês
Compensação de cheques
Saque
Até quatro (04) saques por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso.
Consulta
Realização de consultas mediante utilização da internet
Extrato consolidado anual discriminando as tarifas cobradas mês a mês em conta de depósitos à vista.
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS
Até duas (02) transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa e/ou pela internet.

Pacote Padronizado de Serviços I

Conta Depósito à Vista - Movimentação com cartão (sem cheque) - VÁLIDA A PARTIR DE 13/09/2015

	Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	VALOR TOTAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	SND	-	SND
Saque	SND	4	SND
Fornecimento de extrato mensal	SND	2	SND
Fornecimento de extrato de um período	SND	2	SND
Transferência entre contas na própria instituição	SND	2	SND
Valor Total dos Serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			SND
Valor mensal cobrado por pacote			SND

Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
-	-
4	8
2	4
-	2
2	4

*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução do BACEN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010
Tabelas elaboradas em conformidade com a Carta Circular do BACEN nº 3.594/13, de 22/04/2013

Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil para atendimento de denúncias e reclamações: 0800 979 2345
SAC: 0800-7723343
Ouvidoria: 0800-7220140

Exclusivo para deficientes auditivos e de fala
SAC: 0800-7705244
Ouvidoria: 0800-7705140

BANCO ALFA S/A

Pacote Padronizado de Serviços II

Conta Depósito à Vista - Movimentação com cheque e cartão - VÁLIDA A PARTIR DE 17/02/2017

	Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	VALOR TOTAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	6,67	-	6,67
Fornecimento de folhas de cheques	1,00	2	2,00
Saque	3,90	4	15,60
Fornecimento de extrato mensal	1,90	4	7,60
Fornecimento de extrato de um período	1,90	2	3,80
Transferência por meio de DOC	28,00	1	28,00
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	2	2,60
Valor Total dos Serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			44,67
Valor mensal cobrado por pacote			66,27

Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
-	-
10	12
4	8
2	6
-	2
-	1
2	4

Pacote Padronizado de Serviços III

Conta Depósito à Vista - Movimentação com cheque e cartão - VÁLIDA A PARTIR DE 17/02/2017

	Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	VALOR TOTAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	6,67	-	6,67
Fornecimento de folhas de cheques	1,00	5	5,00
Saque	3,90	6	23,40
Fornecimento de extrato mensal	1,90	6	11,40
Fornecimento de extrato de um período	1,90	4	7,60
Transferência por meio de DOC	28,00	2	56,00
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	4	5,20
Valor Total dos Serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			44,67
Valor mensal cobrado por pacote			115,27

Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
-	-
10	15
4	10
2	8
-	4
-	2
2	6

Pacote Padronizado de Serviços IV

Conta Depósito à Vista - Movimentação com cheque e cartão - VÁLIDA A PARTIR DE 17/02/2017

	Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	VALOR TOTAL
Confecção de cadastro para início de relacionamento	6,67	-	6,67
Fornecimento de folhas de cheques	1,00	10	10,00
Saque	3,90	8	31,20
Fornecimento de extrato mensal	1,90	6	11,40
Fornecimento de extrato de um período	1,90	4	7,60
Transferência por meio de DOC	28,00	3	84,00
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	1,30	6	7,80
Valor Total dos Serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			44,67
Valor mensal cobrado por pacote			158,67

Serviços gratuitos por mês*	Quantidade mensal por mês
-	-
10	20
4	12
2	8
-	4
-	3
2	8

*Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução do BACEN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010
Tabelas elaboradas em conformidade com a Carta Circular do BACEN nº 3.594/13, de 22/04/2013

Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil para atendimento de denúncias e reclamações: 0800 979 2345
SAC: 0800-7723343
Ouvidoria: 0800-7220140

Exclusivo para deficientes auditivos e de fala
SAC: 0800-7705244
Ouvidoria: 0800-7705140